



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Espace Rural Emploi Formation
Quercy Vert-Aveyron



Responsable du service
Sonia OUVRIER

Conseillère en insertion professionnelle
Marie-Claude CORRE

SOMMAIRE

I– Organisation de l’EREF	p.4
A. Contexte	p.4
B. Historique et territoire	p.4
C. Activités principales	p.5
D. Moyens humains	p.5
E. Moyens matériels	p.6
F. Gouvernance et commission	p.6
G. Partenaires	p.6
II– Accompagnement des demandeurs d’emploi	p.7
A. Accompagnements individuels des publics	p.7
B. Accompagnements collectifs des publics	p.8
C. Frappe de C.V.	p.9
D. Formation à distance : incivilités et principe de laïcité	p.9
E. Intervention-formation de la Police Municipale	p.10
F. Permanences réalisées dans les locaux	p.10
G. Actions collectives délocalisées	p.11
H. Rencontre Mission Locale	p.11
I. Réunion création d’entreprise CMA	p.12
III– Soutien aux employeurs	p.13
A. Relation entreprise	p.13
B. Forum agricole	p.14
IV– Développement du partenariat	p.16
A. Petit-déjeuner de travail partenarial	p.16
B. Le PLIE, travail de partenariat	p.17
C. Le comité de pilotage du PLIE	p.17
D. Labellisation et participation au SPRO	p.18
E. Participation au salon TAF	p.18
F. Association régionale des EREF	p.19
G. Communication	p.20
H. Convention de coopération avec France Travail	p.20
V– Données chiffrées sur le public accueilli	p.21
A. Fréquentation de l’EREF en 2024	p.21
B. Suivi personnalisé à l’EREF en 2024	p.21
C. A retenir	p.23

I-ORGANISATION DE L'EREF

A. Contexte



Les Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) ont été mis en place sous l'impulsion de l'Etat dans les années 90. Ce sont des services de proximité pour l'accueil, l'information et l'orientation en matière de formation et d'emploi en milieu rural. L'objectif des EREF est d'animer, de renforcer les cohérences entre les différents acteurs, de rechercher les complémentarités et les synergies entre les services existants (Etat, collectivités territoriales, organismes agissant dans le domaine).

Il s'agit donc de services polyvalents de proximité traitant de problèmes liés aux questions d'emploi, de formation et d'insertion s'adressant à l'ensemble des publics. Leur localisation s'inscrit prioritairement dans les territoires de développement rural, dont les contours sont liés aux spécificités locales. Leur objectif est de renforcer les dispositifs existants et de favoriser la cohérence et la complémentarité locale.

Au nombre de 8 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes du domaine de l'insertion et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ces lieux ressources permettent de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières.

B. Historique et territoire de l'EREF

Créé en 1996, l'EREF Quercy Vert-Aveyron a été labellisé par l'Etat pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants du territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins des usagers dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

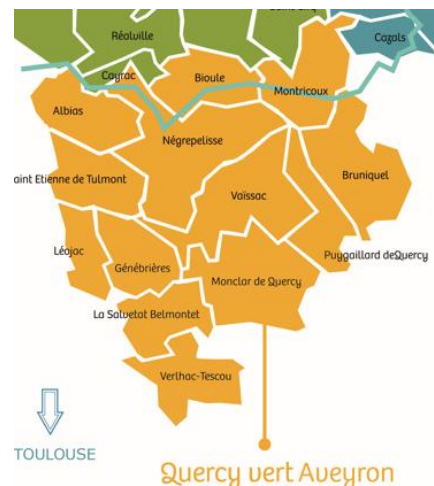
De plus, cette approche partenariale a été renforcée par la labellisation de la Communauté de Communes en Maison de Services Au Public en octobre 2015, puis en espace France Services à partir de janvier 2020.



A partir de janvier 2017, suite à la Loi NoTRE, une nouvelle collectivité est née de la fusion des deux communautés de communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron et Quercy Vert. Après s'être dotée d'un nouveau nom « Quercy Vert-Aveyron », cette nouvelle intercommunalité a travaillé à l'harmonisation des compétences à exercer sur ce nouveau périmètre. Le service emploi a ainsi vu son territoire d'intervention s'agrandir.

L'EREF intercommunal intervient sur 13 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaissac, Bruniquel, Léojac, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvetat Belmontet et Verlhac Tescou.

Ce territoire représente aujourd'hui 23179 habitants (données INSEE en vigueur au 1^{er} janvier 2024).



C. Activités principales

► L'accompagnement des demandeurs d'emploi

- Accueil, information et orientation,
- Suivi personnalisé, accompagnement vers l'emploi et la formation,
- Information sur les aides et mesures pour l'emploi, les formations et les concours,
- Mise en relation sur les offres d'emploi et de formation,
- Immersion en entreprise,
- Aide aux techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche...),
- Appui dans les démarches administratives,
- Orientation des publics vers les partenaires favorisant l'insertion,
- Accompagnement renforcé : le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'emploi).

► Le soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement

- Information sur les aides et mesures pour l'emploi,
- Aide au recrutement de personnel en lien avec les services de Pôle Emploi,
- Intermédiation des entreprises,
- Mise en relation offre/demande.

► La coordination des partenaires de l'emploi

- Développement d'un réseau de partenaires de l'insertion sociale et professionnelle du territoire.
- Favorise la délocalisation de permanences ou de formations.

D. Moyens humains

L'équipe est composée de :

► Sonia Ouvrier :

Responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et accompagnatrice socio professionnelle.

► Marie-Claude Corre :

Conseillère emploi formation insertion, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

Nous pouvons également valoriser le travail des **3 conseillers France Services** qui contribuent quotidiennement à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel www.francetravail.fr, inscription en ligne...) : [Graziella Fourgous](#), [Hélène Ménégghetti](#) et [Damien Boyer](#).

E. Moyens matériels

► Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF se composent de plusieurs espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels, un bureau de permanence et une salle de réunion (mutualisée).

► Outils mis à disposition du public

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un fonds documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi du Tarn et Garonne, des offres de formation...

► Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

F. Gouvernance et commission

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : Morgan Tellier
- Le Directeur Général des Services : Eric Trescazes

Aussi, ce service dépend de la commission Emploi composée des membres suivants :

Albias	Marie-Christine Ronchini	Eric Longueville	-
Bioule	Gabriel Serra	François-Xavier Manceau	-
Bruniquel	Christian Mercié	-	-
Montricoux	Michel Janin	Edwige Millet	-
Nègrepelisse	Marie-Paule Pellegrin	Laurence Verdier	Jean-Bernard Bourdarios
St Etienne de Tulmont	Michel Cartagena	Delphine Thibault	-
Vaïssac	Willy Cassagnes	Bérengère Bazzanella	-
Genebrières	Catherine Darrigan	Anaïs Denoux	-
La Salvétat Belmontet	Alain Jackel	Jean-Luc Figueredo	-
Léojac Bellegarde	Nicole Hubert	-	-
Monclar de Quercy	Tristan Cordier	Véronique Raujol	-
Puygaillard de Quercy	Nadège Littre	Gaétan Escalette	-
Verlhac Tescou	Sabine Emtaz	Magalie Pezous	-

G. Partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de favoriser l'insertion et l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DDETSPP 82, France Travail, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...).

II- ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

A. Accompagnements individuels des publics

► Accompagnement professionnel de tout public

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur les questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi et divers catalogues de formation. Il réalise une prospection ciblée en fonction des profils des personnes suivies. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion. Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnels. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les prescripteurs : Conseil Départemental et France Travail. Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé **25 accompagnements RSA** en 2024.



► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du PETR Midi Quercy est régi, sur programmation du Fonds Social Européen Plus, par un **protocole d'accord** qui couvre la période 2023-2025. Il vise à mettre en œuvre, sur le territoire du Midi-Quercy, des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté. Ce plan concerne les résidents du territoire qui nous sont orientés par les prescripteurs : Conseil Départemental, France Travail et les Elus.



Le PLIE s'adresse aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Proposition d'actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (conférences...).

En 2024, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **85 personnes** (dont 25 accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental, les 2 actions étant imbriquées). Nous comptabilisons **40 nouvelles entrées et 46 sorties dont 22 positives (48%)** (en emploi ou création d'entreprise), **4 parcours dynamiques (9%) et 20 autres (43%)** (en congé maternité, départ à la retraite, déménagement, problèmes de santé, orientation sociale...).

Le service emploi a souhaité mettre en place des permanences à la France Services de Monclar de Quercy. Marie-Claude Corre, conseillère emploi, a tenu **21 permanences** et réalisé **86 entretiens**.

Au total, en 2024 le dispositif a permis l'accompagnement de **243 personnes réparties sur les 3 EREF du territoire**.

Le PLIE est animé et coordonné par le chargé de mission PLIE du PETR Midi-Quercy, Damien Bresoli. L'EREF est associé aux **différentes instances** organisées chaque année :

- Les comités d'agrément qui instruisent les dossiers des participants PLIE (intégrations, bilans, sorties...),
- Les réunions de coordination qui permettent de travailler sur des thématiques spécifiques,
- Les comités techniques et les comités de pilotage.

De plus, les conseillères de l'EREF utilisent quotidiennement le **logiciel Up-VieSION** dont le coût est pris en charge par le PETR. Ce logiciel intuitif et complet est spécialement conçu pour les structures de l'insertion et de l'emploi : déroulement de l'accompagnement, suivi, sortie, étapes, gestion des partenaires, des offres d'emploi, de mise en relation, de gestion et d'exploitation des données. De même, le **CLOUD** mis en œuvre et financé par le PETR, permet le transfert des fiches de prescription et des bilans tout en se conformant aux règles strictes du règlement général de protection des données (RGPD).

Enfin, des **Groupes d'Analyse de Pratiques**, animés par un prestataire externe Anne Salamon, coach professionnelle, ont été organisés à **4 reprises en 2024** et financés par le PETR Midi-Quercy. Il s'agit d'un espace d'accompagnement et de soutien des professionnels qui favorise l'expression de chacun à partir de situations complexes rencontrées au quotidien. Les échanges, facilités par un tiers extérieur, permettent un travail d'explicitation des pratiques et d'élaboration partagée d'hypothèses et peuvent conduire à l'émergence de nouvelles pistes de travail.

B. Accompagnements collectifs des publics

► Animation d'ateliers à Monclar de Quercy

Thèmes	Dates	Objectifs
Utiliser son CV France Travail	12/01/2024	Utiliser son CV France Travail pour répondre aux offres et réaliser une candidature spontanée.
Se présenter à l'entretien d'embauche	02/02/2024	Rendre acteur et autonome les personnes dans leurs démarches pour mieux se connaître, repérer son potentiel et ses capacités. Reprendre confiance et créer du lien social, de l'entraide. Aider à la prise de parole, à l'argumentation, à utiliser dans la lettre de motivation et/ou l'entretien d'embauche.
Objectifs et Résolutions	07/06/2024	Favoriser l'expression de chacun, la prise de parole en listant ses « objectifs et résolutions » et présenter son projet professionnel. Remobiliser les participants en travaillant sur leur appréhensions (blocages) dans la réalisation du projet professionnel.
Atelier de présentation du PLIE Midi-Quercy (Portes ouvertes FS)	15/10/2024	Présenter les services de France Services et de l'EREF. Présenter le dispositif du PLIE en vue d'une intégration.

4 ateliers ont été réalisés sur Monclar de Quercy et ont concerné 3 personnes à chaque séance.

► Animation d'ateliers à Nègrepelisse

Périodes	Dates	Objectifs
Atelier « RDV des offres »	23/02/2024	Accompagner les demandeurs d'emploi inscrits dans le PLIE dans la consultation des offres d'emploi.
	22/03/2024	
	19/04/2024	Favoriser l'accès des participants à l'information sur le marché du travail.
	17/05/2024	
	14/06/2024	Proposer un appui dans l'utilisation des services en ligne de France Travail pour répondre à une offre à l'aide d'un PC Portable ou d'un Smartphone.
	19/07/2024	
	11/09/2024	
	22/11/2024	Informers sur les dispositifs d'aide à l'embauche tel que le POEC, le contrat PEC, l'IAE, l'alternance...
	13/12/2024	

9 ateliers ont été réalisés sur Nègrepelisse et ont concernés 4 à 5 personnes par séance.

C. Frappe de curriculum vitae

Nous proposons aux usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **67 CV**, ce qui représente environ 5 CV par mois.

D. Formation à distance : incivilités et principe de laïcité

► Prévenir et gérer les incivilités et les agressions dans la relation à l'utilisateur

Dans le cadre du plan de protection des agents publics dévoilé par Stanislas Guerini, ministre de la Transformation et de la Fonction publique, 7 modules de formation à la prévention et la gestion des incivilités ont été conçus par la Direction interministérielle de la Transformation publique. Nous avons pu suivre ces modules en ligne qui nous ont permis de mieux appréhender les problèmes d'incivilité que nous pouvons rencontrer au quotidien.

Formation - Prévenir et gérer les incivilités et les agressions dans la relation à l'utilisateur

- Module 01 : Incivilités et agressions : de quoi s'agit-il ?
- Module 02 : Face-à-face, téléphone, Internet : à chaque canal ses formes d'incivilités.
- Module 03 : Connaître ses droits et ses devoirs face aux incivilités et aux agressions.
- Module 04 : Prévenir les incivilités et agressions. Organiser la prévention.
- Module 05 : Faire face à une agression en pratique. Intervenir et soutenir les agents.
- Module 06 : Après une incivilité ou une agression : les actions à mettre en œuvre.
- Module 07 : Agir dans la durée pour prévenir les incivilités et agressions sur le long terme.

► La laïcité dans les collectivités territoriales : principes et pratiques

Le CNFPT a proposé une formation en ligne, un MOOC, sur le thème de la Laïcité dans les collectivités territoriales. Nous avons également pu suivre cette formation qui a permis une piqûre de rappel sur les différentes notions d'égalité, neutralité, non-jugement...

Formation – La laïcité dans les collectivités territoriales : principes et pratiques

- Séance 1 : qu'est-ce que la laïcité ?
- Séance 2 : histoire de la laïcité.
- Séance 3 : laïcité, espaces et statuts.
- Séance 4 : laïcité et relations contractuelles des collectivités.
- Séance 5 : la laïcité au quotidien dans les collectivités territoriales.
- Séance 6 : nouveaux enjeux, nouvelles problématiques.

E. Intervention-formation de la police municipale

Le responsable de la Police Municipale de Nègrepelisse, David ALEXIS, est venu à la rencontre de l'équipe France Services/EREF le jeudi 14 novembre après-midi pour échanger tout spécialement sur les questions d'incivilité.

Cette première prise de contact pourra évoluer au fil du temps en fonction des besoins de l'équipe mais pour ce premier rendez-vous, il a été question d'aborder les problèmes d'incivilité, d'agressivité rencontrés dans le quotidien. Basé sur des échanges, la parole était libre et des cas pratiques ont pu être abordés. Également une visite des locaux a permis de mettre en place quelques « astuces » pour sécuriser les postes de travail.

Un réel partenariat a été mis en place, et les points suivants ont pu être abordés :

- La notion de conflit, agressivité, désaccord, tension, violence,
- L'adaptation de son comportement aux situations agressives ou conflictuelles.
- Les mécanismes et facteurs déclenchants,
- Les techniques de communication de prévention des conflits,
- Les attitudes à adopter ou à éviter pour endiguer l'escalade et la dégradation de la situation,
- Les limites et la juste distance lors d'une situation d'accueil difficile, savoir dire STOP,
- En cas de danger, qui contacter ? gendarmerie, police municipale, les contacts.

D'autres rencontres pourront être envisagées en fonction des besoins du service.



F. Permanences réalisées dans les locaux

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue :



► En 2024, à la permanence de Nègrepelisse

Des permanences, assurées par 2 conseillères Mission Locale, se déroulent tous les lundis journées entières, les jeudis matins et un vendredi matin sur deux. En raison d'une activité importante, en 2024 un temps de présence supplémentaire d'une demi-journée par semaine a été ajouté.

- 55 jeunes ont été accueillis en premier accueil.
- 132 jeunes ont été accompagnés.
- 1033 entretiens individuels (chiffre est forte augmentation).
- 158 participations de jeunes à des ateliers collectifs.
- 29 jeunes ont débuté un accompagnement PACEA.
- 34 jeunes ont débuté un accompagnement renforcé CEJ.
- En Juin 2024 et durant 1 semaine, 5 jeunes ont pu bénéficier d'actions liées à la citoyenneté, d'activités sportives avec le partenaire UFOLEP, d'éducation financière avec la Banque de France, d'identification de leurs atouts et compétences avec l'AFPA, d'ateliers de connaissance des institutions et d'actions de préparation à l'accès à l'emploi/formation.
- En Novembre 2024, sur le même format, 6 jeunes supplémentaires ont participé à des ateliers socioprofessionnels animés par les professionnels de la Mission Locale ou les partenaires.

► En 2024, à la permanence de Monclar de Quercy

La permanence de Monclar de Quercy a ouvert ses portes en Octobre 2022. Les permanences se déroulent tous les mercredis matin à la France Services de Monclar de Quercy.

- 14 jeunes ont été accueillis en premier accueil.
- 31 jeunes ont été accompagnés.
- 4 jeunes ont intégré un PACEA.
- 5 jeunes ont intégré un Contrat Engagement Jeune.
- 171 entretiens individuels ont été réalisés.
- 43 participations de jeunes à des ateliers collectifs.



Régie de quartiers
et de territoire
Montauban Services

La Plateforme mobilité de Montauban Services apporte un accompagnement spécifique sur la mobilité afin qu'elle ne soit plus un frein à l'insertion sociale et professionnelle. Afin d'être au plus proche des habitants du territoire, des permanences ont été mises en place à la France Services de Monclar de Quercy.

En 2024, Gaëlle Bertrand a assuré **3 permanences** et a reçu **1 personne** pour un diagnostic mobilité.

G.Actions collectives délocalisées



Le Greta Midi-Pyrénées Ouest est intervenu dans nos locaux du 16/10/2023 au 23/01/2024 pour animer un Projet Pro. Ce stage est financé et rémunéré par le Conseil Régional pour les stagiaires. Cette formation à temps plein permet d'amener le stagiaire à travailler son orientation professionnelle en dégagant un plan d'action.



En 2023-2024, au total **9 stagiaires** du territoire ont pu bénéficier de cette action.



France
Travail

France Travail s'est délocalisé à plusieurs reprises pour animer des ateliers/réunions d'information :

- Un atelier de préparation au Forum agricole : le 11 juin. **1 personne présente.**
- Une réunion d'information sur l'offre de services jeunes : le 7 mai. **3 jeunes étaient présents.**
- Un atelier détection de potentiel dans le domaine de l'aide à domicile : le 28 février. **6 personnes étaient présentes.**



H.Rencontre de la Mission Locale

Le jeudi 3 octobre, Maryline Coureau, Responsable de secteur à la Mission Locale, est venue à notre rencontre pour faire le point sur les actions en cours à destination des jeunes et échanger au sujet du partenariat existant. La rencontre a été intéressante et riche en échanges.



A retenir :

- Le maintien des **permanences** Mission Locale sur Nègrepelisse : 3 demi-journées par semaine, et sur Monclar de Quercy : 1 demi-journée par semaine.

- La présentation des **ateliers permanents** de la Mission Locale : budget, prévention santé, droit du travail, Diagorient, Ateliers CV, Dynamiser sa recherche d'emploi...
- La présentation de l'équipe de l'antenne de Caussade via l'organigramme, et de la Newsletter mensuelle.
- La Mission Locale a tenu son Assemblée Générale annuelle le 29/05/2024 à la Salle des Fêtes de Nègrepelisse, en présence des élus, partenaires, professionnels et témoignages de jeunes accompagnés par la Mission Locale.

I. Réunion création d'entreprise – Chambre de métiers et de l'artisanat

En partenariat avec la Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn-et-Garonne a animé une réunion sur le thème de la création/reprise d'entreprise à la maison de l'intercommunalité de Nègrepelisse le **23 février 2024 après-midi**.



Cette réunion a été l'occasion de présenter les différentes étapes et les aides à la création/reprise d'entreprises auprès d'une **dizaine de porteurs de projet**.

Cette action s'inscrit dans le programme OCCTAV proposé par les Chambres de Commerce et d'Industrie, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, les Chambres d'Agriculture et bénéficie d'un financement de fonds structurels de l'Europe, de la région Occitanie et de la Banque Publique d'Investissement.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn-et-Garonne
Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron

Réunion d'information
**Création-Reprise
d'entreprise**

NEGREPESSE
23 février de 14h -16h

La Chambre de Métiers vous informe sur la **CRÉATION-REPRISE** d'entreprise artisanale :
Conditions d'installation / Aides /
Potentiel métiers / Statut Juridique /
Régime fiscal et social

Maison de l'intercommunalité et des Services au public
370 Avenue du 8 mai 1945 - 82800 NEGREPESSE
INSCRIPTION GRATUITE
05 63 63 09 58 - contact@cm-montauban.fr - cma82.fr

III- SOUTIEN AUX EMPLOYEURS

A. Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, informations sur les divers contrats et les mesures d'aide à l'embauche, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles, lien avec France Travail... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise.

► Contacts entreprises

En 2024, **150 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs connus ou non du service, soit **13 contacts** par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des contacts téléphoniques ou des échanges par mails.

Modes de contacts	Nombre	%
Entretien téléphonique	59	39%
Courriel	49	33%
Travail sur dossier	29	19%
Entretien physique	13	9%
Total	150	100%

Raisons des contacts	Nombre	%
Prise d'offres/suivi offres	74	49%
Prospection/parteneriat	32	22%
Sélection/promotion de candidats	22	15%
Suivi en emploi/suivi en stage	20	13%
Suivi formation	2	1%
Total	150	100%

► Dépôt d'offres d'emploi

28 offres d'emploi (hors forum agricole) ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux, correspondant à **62 postes proposés**. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale.

Etapas	Nombre de postes	%
CDD – 6 mois	47	76%
CDD + 6 mois	8	13%
PEC / CDDI	6	9%
Contrat de professionnalisation	1	2%
Total	62	100%

30 mises en relations ont été réalisées. **13% des postes** (soit 8 postes) **ont été pourvus** suite aux mises en relation réalisées par le service.

B. Forum Agricole

► Historique

Depuis 9 ans maintenant, la Communauté de Communes organise un Forum agricole en coordination avec France Travail et l'ANEFA 82. Cette année, le Forum agricole a eu lieu le **jeudi 13 juin de 10h à 12h** à la salle Aimé Padié de Nègrepelisse.

Cette manifestation poursuit les objectifs suivants :

- maintenir et développer le partenariat avec les entreprises locales.
- mettre en relation l'offre et la demande d'emplois saisonniers agricoles,
- maintenir le contact avec les exploitants agricoles locaux en leur apportant un appui technique pour leurs recrutements.



► Prospection des exploitants

Plus de **75 exploitants agricoles** ont été contactés par téléphone à partir d'une requête transmise par France Travail et complété par nos soins (critères : agriculteurs du territoire QVA, ayant recrutés au moins 5 personnes dans les 12 derniers mois).

11 agriculteurs se sont inscrits sur le forum pour la tenue d'un stand, **13 offres d'emploi** ont été collectées ce qui correspond à **228 postes**. Également, 5 partenaires de l'emploi se sont impliqués dans la tenue d'un stand lors de ce Forum agricole.

► Offres d'emploi traitées par type d'emploi

Type d'emploi	Offres	Nombre de postes	%
Grandes cultures (céréales, maïs, soja)	4	116	51%
Ecimage de maïs	7	95	41%
Cueillette de fruits	1	15	7%
Chef d'équipe	1	2	1%
Total	13	228	100%

► Offres d'emploi traitées par communes

Communes	Nombre d'offres d'emploi	%	Nombre de postes	%
Cayrac	3	23	90	39%
Puygaillard-de-Quercy	1	8	30	13%
Bioule	3	23	25	11%
Nègrepelisse	1	8	15	7%
Montricoux	1	8	15	7%
Albias	1	8	15	7%
Bruniquel	1	8	10	4%
Autre	2	14	28	12%
Total	13	100%	228	100%

► Fréquentation

L'événement a enregistré une fréquentation d'environ **150 personnes**.





De gauche à droite :

Hélène Meneghetti, France Service QVA ;

Antoinette Balocco, ANEFA Tarn-et-Garonne ;

Nicolas Vidal, Espace Emploi Agricole Tarn-et-Garonne ;

Gaétan Escalette, Maire de Puygaillard de Quercy et Conseiller délégué CCQVA ;

Morgan Tellier, Maire de Nègrepelisse et Président CCQVA ;

Marouane Boughanmi, France Travail Montauban Nord ;

Fabienne Pern-Savignac, Maire de Montricoux et Vice-Présidente CCQVA ;

Marie-Claude Corre et Sonia Ouvrier, service emploi CCQVA.



IV. DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

A. Petit-déjeuner de travail partenarial :

« Comment travailler ensemble dans l'intérêt des habitants ? »

Le vendredi 18 octobre à la Mairie de Montricoux, une rencontre des partenaires du social et de l'emploi a été coorganisée par la Maison des Solidarités, Familles Rurales et la Communauté de Communes. Ce rendez-vous a réuni 25 personnes travaillant au sein des services organisateurs.

En introduction, Fabienne Pern-Savignac, Maire de Montricoux et 1^{ère} VP de la Communauté de Communes, a rappelé l'intérêt de ces structures sur le territoire, et l'importance de bien se connaître pour travailler en partenariat dans l'intérêt des usagers.



Un travail en sous-groupe a été réalisé :

Groupe 1 : Comment mieux se connaître et partager des informations ?

Groupe 2 : Comment s'orienter le public, et travailler ensemble dans l'intérêt de l'utilisateur ?

Groupe 3 et 4 : Quelles difficultés sont rencontrées dans le partenariat ?

Chaque groupe a procédé à la présentation collégiale de son travail.

La piste d'une réunion de présentation des services respectifs de chacun est revenue à plusieurs reprises comme étant une étape indispensable. Les participants ont besoin de se connaître, d'échanger sur leurs missions et champ d'intervention.

Également, des thèmes communs à tous pourraient être abordés comme cas pratiques. Exemple : les dossiers retraite, les demandes de logements sociaux...

Nous convenons que cette rencontre pourrait se dérouler au premier semestre 2025.

Par ailleurs, dans le but de permettre de centraliser dans un même document les informations des organismes partenaires (coordonnées, champ d'intervention, missions, nom des interlocuteurs, permanences...) des « fiches structures » pourraient être réalisées.

Pour finir, l'idée d'un « carnet de l'utilisateur » a fait débat. Toutefois, en tout premier lieu il sera nécessaire de revenir sur les attentes liées à cet outil et sur les possibilités de le mettre en œuvre.



< Présentation de la production d'un des groupes de travail

B. Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, un travail de partenariat

► Historique

Depuis 2006, le service emploi émerge au **Fond Social Européen (FSE)**. L'action menée à ce titre a évolué au fil des années et porte aujourd'hui sur « l'organisation d'un accompagnement individualisé de proximité assuré par un référent unique en développant une intermédiation auprès des entreprises locales pour favoriser l'insertion professionnelle dans le cadre du Plan Local Insertion Emploi (PLIE) Midi-Quercy ». Les 3 EREF Midi-Quercy mènent cette opération sur leur territoire respectif et sont coordonnées par le PETR Midi-Quercy.



► Fonds Social Européen Plus (FSE+) 2021-2027

L'adoption du Programme National FSE+ a accusé un retard considérable, induisant un décalage dans la parution des appels à projets (AAP). Fort heureusement, ce retard a pu être rattrapé et nous sommes à jour des conventionnements.

► Protocole d'accord

Le Protocole d'Accord fixe toute l'ossature du dispositif PLIE : les objectifs, les axes d'intervention, la définition des parcours, le suivi des indicateurs, la gouvernance, l'évaluation ainsi que les engagements. Un nouveau **Protocole d'accord 2023-2025** a été construit lors de réunions de travail, de Comités Technique et de Pilotage en présence de tous les partenaires (DDETSPP, CD82, élus, PETR, France Travail, cellule FSE...). Une prise en compte des enjeux actuels et notamment ceux du FSE+ ont permis de donner des orientations précises au document.



< M. Roberti, Préfet de Tarn et Garonne et M. Calmettes, Président du PETR, lors de la signature du Protocole PLIE

C. Le comité de pilotage du PLIE Midi-Quercy

Le PETR du Pays Midi-Quercy a organisé le 28 mars 2024 à la mairie de Montricoux un comité de pilotage du PLIE afin de présenter le bilan de ce dispositif pour les années 2022/2023.

Egalement, il a pu être abordé les perspectives à venir avec la Loi du Plein emploi et la possibilité de la généralisation en 2025 de l'expérimentation des 15 heures d'activités pour les bénéficiaires du RSA.



1.1 Les fondamentaux du PLIE

4 GRANDES MISSIONS :

1. Une démarche partenariale à l'échelle du territoire

2. Des parcours d'accompagnement personnalisés et renforcés

3. L'innovation sociale : une ingénierie d'actions couplée avec une ingénierie financière

4. La mobilisation des employeurs en synergie avec le développement local

D. Labellisation et participation au Service Public Régional de l'Orientation

► Contexte

La **Charte du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)** définit les enjeux et les principes du Service SPRO Occitanie. Par la coordination et l'animation territoriales de ses acteurs, le SPRO doit garantir à toute personne de trouver à proximité de son lieu de résidence l'information utile et fiable lui permettant de construire son projet professionnel et de sécuriser son parcours tout au long de sa vie.



Le SPRO est organisé pour garantir la qualité de cette information et l'égalité d'accès sur tous les territoires, en s'assurant notamment de la complémentarité et de la cohérence des offres de services de ses membres et partenaires.

Le SPRO Occitanie Orientation est composé de :

- **Membres de droit** : L'État, La Région, France Travail, Mission Locale, APEC, Cap Emploi et CIBC, les chambres consulaires.
- **Membres de droit reconnus par la Région Occitanie** : les Espaces Conseil VAE, les Conseils Départementaux de la Région Occitanie, le CARIF OREF Occitanie et l'ONISEP, en tant que partenaires ressources.
- **Membres labellisés** : tout autre organisme ou institution qui sollicite la reconnaissance de sa participation à la mise en œuvre du SPRO tout au long de la vie en adressant une demande de labellisation à la Région Occitanie selon les termes du cahier des charges.

► Demande de label

Les 3 EREF (Quercy Caussadais, Quercy Rouergue et Quercy Vert Aveyron) et le PETR Midi-Quercy se sont unis pour déposer une demande commune de labellisation (dans le cadre du PLIE) qui a été validée en 2023.

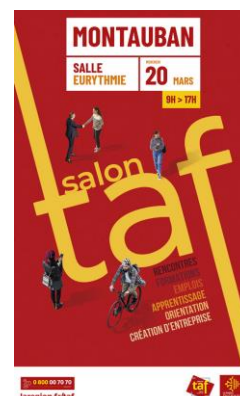
La labellisation permet d'être identifiés comme acteur régional du SPRO. A ce titre, nous participons aux instances territoriales de coordination des actions du SPRO afin d'en garantir l'articulation et la cohérence. Nous sommes conviés aux actions menées dans le cadre du SPRO et sommes référencés via les outils dématérialisés de la Région, notamment la cartographie. Nous bénéficions également de l'accès à un espace professionnel et du programme de professionnalisation des acteurs du SPRO. De plus, les organismes labellisés SPRO peuvent solliciter la Région pour intégrer le réseau des prescripteurs sur le Programme Régional de Formation de la Région.

E. Participation au salon TAF

La 4^{ème} édition du salon TAF de Montauban a eu lieu le 20 mars 2024 à la Salle Eurythmie de 9h à 17h. Il a été organisé par la Région, en lien étroit avec France Travail et les partenaires du territoire.

Ouvert au grand public, le TAF de Montauban a proposé :

- Un contact direct entre les demandeurs d'emploi et les entreprises qui recrutent ;
- Un accueil et des renseignements sur la formation professionnelle continue et l'apprentissage ainsi que tout un panel d'offres de formations à disposition des personnes en recherche de qualification ;
- De nombreuses animations et démonstrations métiers pour aider à se projeter, tester des métiers et des gestes professionnels.



Grâce à la labellisation SPRO, cette année toute l'équipe du PLIE a pu tenir un stand lors de cette manifestation. Environ 200 exposants étaient présents et plus de 2000 visites.



< Stand
EREF/PLIE



F. Association régionale des EREF

La dernière assemblée générale de l'association régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) de Midi-Pyrénées a permis de faire le point sur la définition de nouveaux objectifs, sur l'évolution du logiciel Rural emploi et sur des projets de partage de connaissances.



En effet, l'association, regroupant 19 EREF ou assimilés, se veut être un carrefour d'échanges pour s'enrichir des pratiques et des savoir-faire développés dans la région. Ses objectifs sont, entre autres, de mutualiser des moyens, de créer des outils communs, d'assurer un appui technique et une liaison régulière

avec les partenaires, d'aider à d'éventuelles coordinations départementales et régionales, d'identifier des besoins en formation, d'assurer la logistique et l'animation du réseau.

Un nouveau bureau de l'association régionale des EREF Occitanie a été voté. Il est constitué des membres suivants :

Président : Frédéric Zywt, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ;

Présidente adjointe : Fabienne PERN-SAVIGNAC, Elue Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron ;

Trésorière : Lucette PEROUD, Espace Emploi Formation Bozouls – retraitée ;

Trésorier adjoint : Loïc PROUDOM, Association Développement Emploi Local Aveyron ;

Secrétaire : Bernadette RAMES, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ;

Secrétaire adjointe : Géraldine FRIC, Espace Emploi Formation Bozouls Comtal.

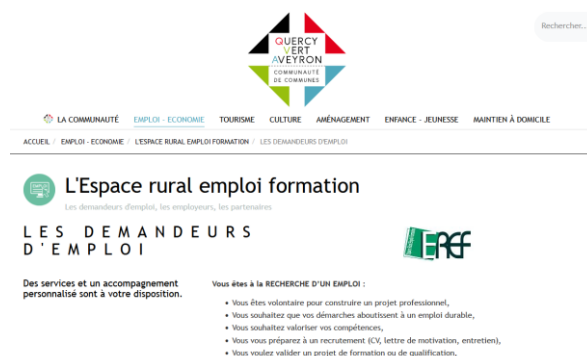
Malheureusement depuis la dernière assemblée générale qui s'est tenue en 2022 à St Antonin Noble Val, il n'y a pas eu de nouvelle rencontre.

Fin 2024, nous constatons qu'il est à **craindre une dissolution de l'AR-EREF dans les mois à venir**. Une rencontre en visio a été fixée le 23 janvier 2025 afin de discuter de la suite de l'Association Régionale et du logiciel commun rural emploi.

G. Communication

Les outils de communication de l'EREF sont en cours d'actualisation (brochures, kakémono...). Ils devraient être finalisés début 2025, afin de permettre la promotion du service auprès des élus, des partenaires et des usagers, notamment lors de forums et d'événements.

Également, courant 2024 la rubrique emploi du site internet a été actualisée. Ce travail perdurera en 2025 avec l'idée de proposer aux visiteurs du site des informations moins généralistes et plus claires.



H. Signature d'une convention de coopération avec France Travail

Le 26 mars 2024 s'est déroulée la signature officielle de la convention de coopération entre France Travail et la Communauté de Communes via son service EREF.



La convention couvre une période 3 ans 2024-2026. Elle a été signée par Régis Ollier, Directeur de l'Agence de Montauban nord, et Morgan Tellier, Président de la Communauté de Communes, en présence des équipes et des maires du territoire.

L'objectif de ce partenariat est :

- de permettre aux demandeurs d'emploi et aux entreprises locales de bénéficier d'un service de proximité,
- de favoriser le recueil des offres d'emploi du territoire,
- de concourir à une meilleure connaissance du marché du travail,
- de favoriser et faciliter l'accès des demandeurs d'emploi du territoire aux services à distance de France Travail via des accès internet publics disponibles sur le territoire,
- d'accompagner les candidats pour leur inscription sur la plateforme France Travail,
- de faciliter l'étude de leurs droits et leur retour à l'emploi par l'utilisation des services disponibles sur le site internet France Travail.



<< De gauche à droite
Fabienne Pern-Savignac, Maire de Montricoux
et Vice-Présidente CCQVA ;
Morgan Tellier, Maire de Nègrepelisse et
Président CCQVA ;
Régis Ollier, Directeur France Travail
Montauban Nord ;
Bernard Pezous, Maire de La Salvetat-
Belmontet et Vice-Président CCQVA ;
Michel Regambert, Maire de Verlhac-Tescou et
Vice-Président CCQVA.

V- DONNEES CHIFFREES SUR LE PUBLIC ACCUEILLI

A. Fréquentation de l'EREF en 2024

Nous entendons par fréquentation, le nombre de visites comptabilisées à l'ACCUEIL. Tous les jours, nous enregistrons ces visites et le type de demande de chaque personne. C'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

► Fréquentation de l'année

Recherche d'emploi : Entretiens individualisés, informations sur les métiers, les formations, la création d'entreprise, dépôt d'offre d'emploi...	721	26%
Utilisation d'Internet et de l'informatique	102	4%
Informations liées à la vie quotidienne : Accompagnement dans les démarches sociales liées à la CAF, CPAM, CARSAT, ...	1929	70%
Total	2752	100%

B. Suivi personnalisé à l'EREF en 2024

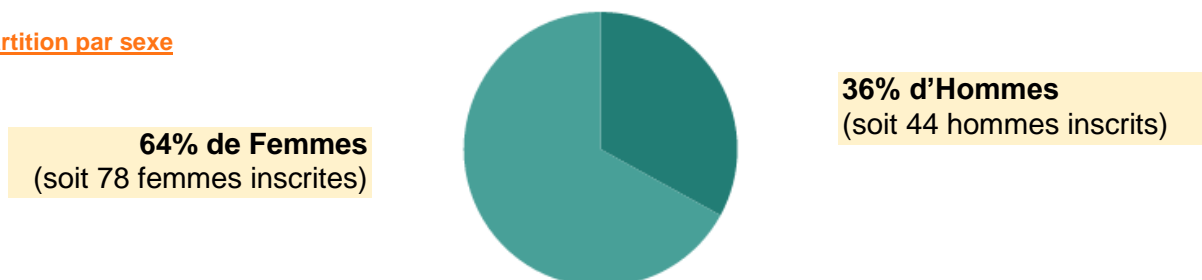
Lorsque les personnes sont reçues par les conseillères de l'EREF, il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cette fiche, complétée par les conseillères avec les éléments échangés en rendez-vous, est re-traitée numériquement via un logiciel nommé Rural Emploi. Cela permet d'analyser les données du public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.



► Nombre de personnes

122 personnes ont utilisé les services de l'EREF en 2024 (770 contacts : entretien, téléphone, mail...).

► Répartition par sexe



► Répartition par tranche d'âge

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	0	0%
15-25 ans	3	3%
26-45 ans	70	57%
46-55 ans	20	16%
56-65 ans	28	23%
65-plus	1	1%
Total	122	100%

► Répartition par commune de résidence

Communes	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi Catégories A,B,C *	%	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Nombre d'habitants **	%
Albias	275	15%	14	11%	3366	15%
Bioule	80	4%	1	1%	1206	5%
Bruniquel	62	3%	12	10%	638	3%
Genebrières	65	3%	2	2%	623	3%
La Salvetat Belmontet	58	3%	2	2%	945	4%
Léojac	59	3%	0	0%	1304	6%
Monclar de Quercy	242	13%	17	14%	2063	9%
Montricoux	102	6%	3	2%	1199	5%
Nègrepelisse	478	26%	53	43%	5823	25%
Puygaillard de Quercy	42	2%	4	3%	386	2%
St Etienne de Tulmont	288	16%	4	3%	4110	17%
Vaïssac	77	4%	8	7%	951	4%
Verlhac-Tescou	39	2%	0	0%	565	2%
Autre	1867	100%	2	2%	23 179	100%
Total			122	100%		

*source : observatoire de l'emploi de France Travail septembre 2024

**source : Insee recensement à jour au 1er janvier 2024

► Répartition par niveau de formation

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans équivalence en France)	9	7%
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	14	11%
Niveau V Bis (niveau CFP)	17	14%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	56	46%
Niveau IV (niveau Bac)	18	15%
Niveau III (niveau Bac +2)	6	5%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	2	2%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	0	0%
Total	122	100%

71% des personnes qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► Répartition par moyen de locomotion

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	76	61%
Sans	38	31%
Vélo	4	3%
Mobylette	1	1%
Voiturette	2	2%
Moto	1	1%
Total	122	100%

31% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion et 39% n'ont pas de voiture.

C. Chiffres à retenir



Données statistiques de l'EREF

122 personnes accompagnées à l'EREF

DONT 85 personnes en accompagnement renforcé (PLIE)

770 contacts avec les demandeurs d'emploi, soit 64 contacts par mois

1955 demandes traitées, soit 163 demandes par mois

150 contacts avec les entreprises, soit 13 contacts par mois

28 offres d'emploi déposées par les employeurs locaux (= 62 postes)

228 postes de saisonnier agricole proposés

67 curriculum vitae réalisés

Profil des 133 personnes accompagnées à l'EREF

64% de femmes et 36% d'hommes

55 nouvelles personnes se sont inscrites

57% sont des personnes âgées de 26-45 ans

71% ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V

39% des personnes sont sans voiture

Espace Rural Emploi Formation

Quercy Vert Aveyron

Site internet : www.quercyvertaveyron.fr



370, avenue du 8 mai 1945
82800 Nègrepelisse

05.63.30.90.90
eref@quercyvertaveyron.fr



Nos financeurs



Cofinancé par
l'Union européenne